

## LOYAL- univerzálny vernostný systém.

### Systém LOYAL

obsahuje čítaciu jednotku bezkontaktných čipových kariet CHIPER RX, ktorá slúži na záznam „vernostných bodov“ do databázového vernostného programu v PC. Elektronika jednotky RX zabezpečuje dekódovanie dát z čipovej karty a prenos kódu karty do osobného počítača linkou USB. Pre každú kartu v systéme, priradenú príslušnému užívateľovi, sa v programe LOYAL, pracujúceho pod OS MS WINDOWS XP, sumarizujú kladné (príp. "záporné") body alebo sumy, ktoré je možné následne manuálne aj automaticky vyhodnocovať. Databáza obsahuje podrobnú históriu jednotlivých zmien počtu bodov. Rovnako umožňuje ľubovoľný výber podľa rôznych kritérií (dátumu a času Od-Do, typu položky, udalosti a zákazníka ) ako aj rôzne možnosti vyhodnotenia dosiahnutia "hraničnej" hodnoty počtu bodov, na základe ktorej je možné následne dosiahnuté body vynulovať. Počet čítačiek vo vernostnom systéme je v sieťovej verzii prakticky neobmedzený. Aplikácia vernostného systému rozširuje a stabilizuje okruh zákazníkov užívateľa systému.

### Základné vlastnosti systému LOYAL

Princíp "vernosti" vychádza zo samotnej "miery účasti" v systéme. Čím vyššia účasť, tým je aj lepšie ohodnotenie zákazníka. Miera účasti je daná jednak počtom návštev zákazníkov, jednak sumou, ktorú za danú službu alebo tovar zaplatili. Tieto kritéria sa dajú vyjadriť v bodoch, jednotkách alebo priamo v Eurách. Spôsob zbierania bodov je kumulatívny, čiže za každú návštevu sa priradí istý počet bodov, alebo je miera účasti ocenená nižšou platbou za daný úkon (službu, tovar..) v systéme na základe vyššej vopred uhradenej sumy - kreditu. Vyhodnotenie sa preto používa u kumulatívneho systému, kde po dosiahnutí vopred zadaného počtu bodov alebo jednotiek sa zákazník ocení vo forme zľavy na tovar alebo za službu, alebo napr. aj vo forme darčeku alebo pridania vopred stanovenje sumy či bodov definovaných v programe. Tieto parametre sa zadávajú v bloku *Nastavenia* a v priebežnom používaní sa používajú už ako konštanty.

### Program LOYAL.

Program sa automaticky inštaluje spustením súboru setup.exe. Najprv sa nainštaluje samotný databázový program a po nainštalovaní sa spustí inštalácia drivera ku komunikačnej jednotke pri PC.

Základná obrazovka programu umožňuje iba kontrolu prihlásení a generovanie prehľadu úkonov bez možnosti editácie. Vstup do nastavovacej časti programu je možný iba po prihlásení – po zadaní mena a hesla (pôvodné sú admin a admin).

Po odblokovaní **Nastavenia** je treba pri prvom spustení programu najprv zadať číslo (virtuálneho) COM portu, ktoré umožní jednotke CHIPER RX komunikáciu s PC – ide o číslo väčšinou medzi 3 až 5, ktorá po „správnom“ zvolení už nevyhlasuje, že sa daný port nedá otvoriť!

Heslá sa menia v bloku *Kontá* s možnosťou viacerých variánt.

### Zákazníci

Je primárnou voľbou v Nastaveniach, cez ktorú sa priradí zoznam kariet jednotlivým zákazníkom. Pre prehľadnejšiu prácu sa zadá najmä *Priezvisko (nick)* a príp. aj *Meno* (min. iniciály). Kliknutím do bloku *Kód karty* sa po priložení karty k jednotke REDA RX zobrazí ID číslo karty priamo v danom riadku. Následne sa doplnia aj osobné údaje zákazníka podľa akt. potreby. Karta sa povolí voľbou „Áno“ v časti „*Povolenie*“! Pokiaľ príde ku strate karty je potrebné povolenie zablokovať a v prípade zmeny karty potom vymazať pôvodné číslo a následne „vložiť“ nové. Systém nedovolí priradiť jednu kartu dvom alebo viacerým zákazníkom! Pri zlom zadaní stačí zvoliť tl. *Návrať*. Pre každého zákazníka je samozrejme potrebné doplniť aj dátum expirácie karty v časti *Platnosť* . Rovnako je potrebné priradiť každému zákazníkovi spôsob aplikácie v časti *Systém* s výberom *Kreditného* alebo *Debetného* typu. Údaje k zamestnancovi sa zapisujú do databázy voľbou „*Uložiť záznam*“. Kliknutím na *Vytvoriť nový záznam* sa prejde na nového zamestnanca a postup sa opakuje. Voľbou *Vymazať záznam* sa vymaže príslušná „karta zákazníka“.

### Položky

Voľbou *Položky* sa prechádza do programového bloku, v ktorom sa definujú jednotlivé kategórie, na ktoré sa aplikuje vernostný systém. Najčastejšie sa jedná o rôzne typy služieb, ale rovnako sa dá zvoliť napr. aj predávaný tovar. Často býva požadovaná iba jedna kategória. Iba pre túto možnosť platí pri priložení karty

automatický spôsob priraďovania bodov a ich vyhodnocovania! V prípade viacerých položiek sa pri pridávaní bodov či súm resp. pri vyhodnocovaní musí vybrať podľa svojho *Názvu*. Pre každú položku sa v systéme definuje základná *Hodnota*, ktorá sa do výslednej sumy bodov alebo súm pripočítava (v kreditnom systéme odrátava) a zároveň aj jej typ, čiže či sa jedná o kumuláciu *bodov alebo súm*. V prípade iba jedného bodu sa hovorí o *jednotkách*. Ak je potrebné meniť body/sumy odpovedajúc počtu položiek (tovarov) povolí sa pre danú položku *Koeficient*. Vtedy sa po priložení karty a voľbe *Pripísať/Odpísať* zvolí aj násobok hodnoty pridávanej na kartu. Údaje je možné v prípade ich väčšieho počtu exportovať do textového súboru typu .csv

### **Vyhodnotenie**

Slúži na zadefinovanie hraničných hodnôt pre akumuláciu bodov resp. súm, ktoré sa zapíšu v príslušnom okne - a po ich prekročení systém umožní ich vyhodnotenie. Toto vyhodnotenie je individuálne, podľa majiteľa systému a pre konkrétnu aplikáciu sa už ďalej nedefinuje. Čas a dátum pri ktorom dochádza k vyhodnoteniu sa iba zapíše s príslušnou poznámkou do histórie udalostí. Navyše je možné po vyhodnotení aj kartu nielen vynulovať, ale pri vyhodnotení do nej „nahrať“ istý, vami definovaný počet bodov alebo zadefinovanú sumu!

### **Bonus**

Bonus je doplnkom k vernostnému systému, ktorý umožní iba individuálne odmenenie zákazníkov (formou nastaveného počtu *bodov/súm*) na základe výnimočnej situácie – napr. pri príležitosti menín či narodením zákazníka resp. inej udalosti. Ak je nepotrebný, v systéme sa *nepovolí!* Aktuálne meniny sa zobrazujú v spodnej lište hlavnej obrazovky. Pre bonus platí, že je ho možné pre danú kartu aplikovať iba raz denne.

### **Server**

Voľba Server sa zobrazí iba v prípade použitia sieťovej aplikácie systému LOYAL. Databáza udalostí a nastavení sa inštaluje na nepretržite prevádzkovaný server, ktorý má v rámci siete Internet tzv. „pevnú IP adresu“. K tejto adrese sa doplní aj „cesta“ – názov adresára, v ktorom sa databáza nachádza po nainštalovaní tzv FIREBIRD servera ako sieťového programu.

### **Základná obrazovka**

**Základná obrazovka** zobrazuje po spustení programu v strednej časti aktuálne udalosti (s priezviskom zákazníka), v ľavej časti prihlásených zákazníkov a v pravej časti zákazníkov bez záznamu z daného dňa. V spodnej časti je možnosť výberu podľa zákazníka a exportu tabuľky do txt súboru typu .csv. Voľbou „*Obnoviť*“ sa zobrazí úplná tabuľka.

### **Okno udalostí**

Okno udalostí sa zobrazí na základe priloženia karty k čítačke CHIPER RX. Toto okno umožňuje výber z konkrétnej položky (a jej odpovedajúcemu počtu bodov resp. sume). Voľbou *Pripísať/Odpísať* sa daný počet pripočíta alebo odpočíta od doterajšej hodnoty, ktorá prislúchala danej karte. Nakoľko pri viacerých položkách sú možné aj varianty súm alebo bodov, akumulácia oboch možností sa realizuje paralelne a je aj súčasne zobrazená v okne spolu s menom zákazníka a typom systému. Ak bol k danej položke povolený *koeficient*, doplní sa nové okno s možnosťou zápisu násobku hodnoty položky, ktorá sa následne pripíše na kartu. Pokiaľ je použitý *kreditný systém*, zobrazia sa iba položky so sumami a od danej sumy sa hodnota odrátava! Rovnako je možné (pri jeho nedostatočnej výške) *Navýšiť kredit* sumou zadanou v príslušnom okne. Hraničná hodnota sa u kreditu dosiahne pri nulovej sume na karte. V prípade dosiahnutia hraničnej hodnoty debetného systému, zadanej v bloku *Vyhodnotenie* sa toto tlačidlo zvýrazní a kliknutím sa zapíše akcia vyhodnotenia do *Histórie*. Následne po vyhodnotení sa vynuluje príslušná hodnota (sumy alebo bodov, podľa toho, ktorá dosiahla hraničnú hodnotu). V prípade voľby nastavenia bodov alebo sumy po vynulovaní karty sa táto udalosť opäť zapíše do Histórie. Pri zadanej a povolenej hodnote Bonusu sa jeho voľbou bonusová hodnota pripočíta k výslednej hodnote bodov/súm na karte.

### **História.**

Všetky záznamy o akejkoľvek udalosti sa zbierajú do jednej databázy, z ktorej je možné uskutočniť výber podľa rozličných kritérií zvolením bloku *História*. Databázu je možné exportovať do textového súboru typu .csv, ktorý umožňuje jej import do štandardných (aj bezplatných) programov pod MS WINDOWS (napr. Excel Viewer, Word...) a tým aj ich tlač.

Tabuľka *Histórie* dáva možnosť *výberu* podľa dátumov a časov, jednotlivých položiek i základných a vyhodnocovacích úkonov. Najdôležitejším parametrom vo výbere je Zákazník (priezvisko). Voľbou „*Obnoviť*“ sa zobrazí úplná tabuľka.

### **Databáza**

Databáza prístupov a udalostí je typu **FIREBIRD** a z hľadiska danej aplikácie má prakticky neobmedzený rozsah použitia. Pre doplnenie prehľadu o programe je pod **Info** informácia o verzii programu a kliknutím na **Koniec** sa program ukončí. Kliknutím na ikonu Stop resp. na „červený štvorec“ sa program „skryje“ do spodnej lišty, ale je stále v aktívnom stave. Pravým tl. myši a voľbou *Koniec* sa program ukončí

## Technické parametre jednotky CHIPER RX.

Napájanie jednotky RX	z USB portu
Odber v základnom stave	cca 50 mA
Vonkajšie rozmery jednotky	50*50*20 mm
Hmotnosť	cca 50 g
Farba krabičky	bledošedá/čierna
Typ komunikačného kábla	USB typ A-A
Identifikátor	karta eMMarin
Frekvenčná oblasť karty	125kHz
Max. kom. vzdialenosť karty od RX	8 cm

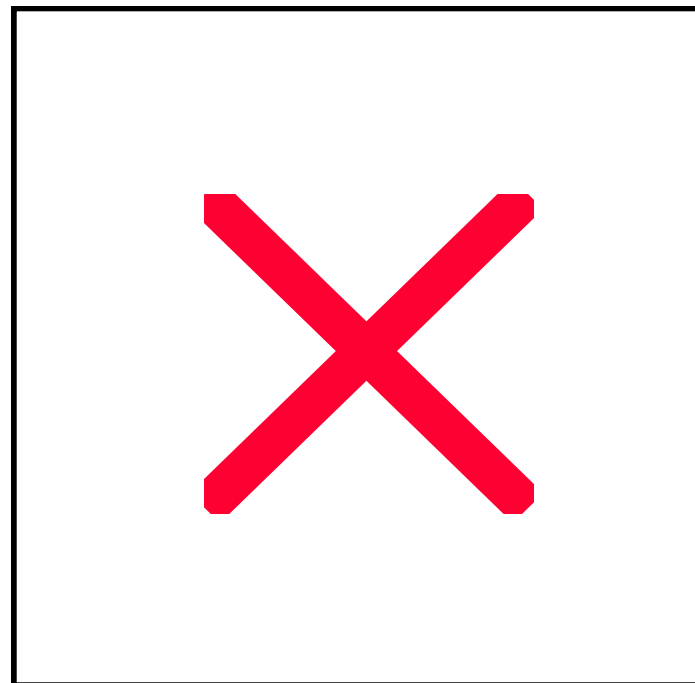
### Záruka.

Na systém LOYAL poskytuje výrobca záruku v trvaní 24 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na prípady násilného poškodenia a na prípad živelnej pohromy.

Je zakázané používať jednotku CHIPER RX v inom zapojení ako do USB portu PC!

V uvedených prípadoch bude ukončená platnosť záručnej lehoty.

# LOYAL



V.....dňa.....

pečiatka a podpis  
predávajúceho